

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ І ПРАВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою

Факультету соціології і права

Протокол № 7 від 27 лютого 2017 р.

Голова вченої ради _____ А.А. Мельниченко

М.П.

ПРОГРАМА

додаткового випробування для вступу на освітньо-професійну програму підготовки бакалавра спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» зі спеціалізації «Електронне урядування», «Адміністративний менеджмент»

Програму рекомендовано кафедрою
теорії та практики управління

Протокол № 7 від 22 лютого 2017 р.

В. о. завідувача кафедри _____ С.А. Чукут

ВСТУП

Метою програми Додаткового вступного випробування для вступу на навчання за освітнім рівнем бакалавра спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (надалі – Додаткове вступне випробування) є викладення основних вимог щодо проведення Додаткового вступного випробування в Національному технічному університеті України “Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського”, надання вступникам вичерпної інформації стосовно обсягу навчального матеріалу, що виноситься на Додаткове вступне випробування, критеріїв його оцінювання та процедури проведення.

Метою Додаткового вступного випробування є з’ясування рівня знань та вмінь, необхідних вступникам для опанування ними освітньо-професійного рівня бакалавра спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

Завданнями Додаткового вступного випробування є: оцінювання теоретичної підготовки та виявлення базового рівня знань з основних дисциплін освітньої програми за бакалаврським РВО спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» вступників, які вступають на базі ОКР «молодший спеціаліст» з інших напрямів підготовки (або інших спеціальностей); виявлення рівня їх аналітичних здібностей, вміння узагальнювати теоретичну інформацію; оцінювання спроможності вступників до послідовного, логічного та аргументованого викладення навчального матеріалу та власних думок; визначення здатності застосовувати набуті знання в практичній діяльності.

Дана Програма складається зі Вступу, Основного викладу, в якому викладено повний перелік навчального матеріалу, що виноситься на Додаткове вступне випробування, рекомендованої літератури та Прикінцевих положень, в яких, зокрема, описано критерії оцінювання відповідей вступників та наведено приклад типового екзаменаційного завдання.

Додаткове вступне випробування включає в себе розділи з наступних дисциплін:

- 1) “Основи менеджменту”;
- 2) “Теорія прийняття управлінських рішень”.

Додаткове вступне випробування проводиться в письмовій формі за екзаменаційними завданнями.

Кожне екзаменаційне завдання містить 2 екзаменаційних питання: з дисциплін, що включені до цієї програми.

Загальна тривалість часу, відведеного вступникам для виконання екзаменаційного завдання, складає 90 хвилин.

Додаткове вступне випробування складають лише ті вступники на спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування», які вступають на базі ОР «молодший спеціаліст» з інших напрямів підготовки, або інших спеціальностей, крім 281 «Публічне управління та адміністрування».

ОСНОВНИЙ ВИКЛАД:

На додаткове фахове випробування вноситься навчальний матеріал з наступних дисциплін: «Основи менеджменту», «Теорія прийняття управлінських рішень».

Перелік запитань з дисциплін «Основи менеджменту»

1. Управління, менеджмент, адміністрування та керування.
2. Сутність, предмет, об'єкт та особливості управлінської праці.
3. Рівні управління та групи менеджерів.
4. Ролі менеджерів в організації. Ролі менеджерів за Г. Мінцбергом.
5. Поняття «керівництво», «лідерство», «влада».
6. Сутність та типи стилів керівництва.
7. Класичні теорії менеджменту.
8. Неокласична теорія менеджменту: школа людських відносин та школа поведінкових наук.
9. Школа кількісного підходу.
10. Інтегровані підходи до управління: процесний, системний та ситуаційний підходи.
11. Формальні та неформальні групи в організаціях.
12. Місія, мета та цілі організації.
13. Основні властивості та класифікація цілей.
14. Поняття та основні моделі життєвого циклу організацій.
15. Внутрішнє середовище організації.
16. Зовнішнє середовище організації: базові елементи та характеристики.
17. Основні типи організаційних структур.
18. Основні закони та закономірності менеджменту.
19. Загальні принципи управління.
20. Загальна характеристика функцій менеджменту.
21. Планування як загальна функція менеджменту.
22. Організація як загальна функція менеджменту.
23. Мотивація як функція менеджменту. Її задачі, етапи, методи.
24. Змістовні теорії мотивації.
25. Процесні теорії мотивації.
26. Контроль як загальна функція менеджменту.
27. Регулювання як функція менеджменту.
28. Конфлікти як об'єкти керівництва.
29. Відповідальність та етика в менеджменті.
30. Ефективність системи менеджменту.

Перелік запитань з дисципліни
«Теорія прийняття управлінських рішень»

1. Сутність та види управлінських рішень.
2. Класифікація управлінських рішень
3. Роль менеджера у системі обґрунтування та прийнятті рішень.
4. Стратегічні рішення та область їх прийняття.
5. Залежність управлінських рішень від внутрішнього стану організації.
6. Середовище прийняття управлінських рішень. Прийняття управлінських рішень в умовах визначеності.
7. Прийняття рішення в умовах невизначеності, ризику або загрози.
8. Управлінська інформація, її сутність та кількісна оцінка
9. Класифікація інформації.
10. Середовище та його вплив на прийняття управлінських рішень.
11. Інтегровані інформаційні системи як технології забезпечення процесу управління.
12. Структура та функції інформаційних систем
13. Геоінформаційні системи.
14. Процес підготовки управлінських рішень.
15. Організація виконання управлінських рішень.
16. Методи прийняття управлінських рішень.
17. Контроль в системі прийняття рішень.
18. Функції, види та методи контролю при виконанні рішень.
19. Управлінські рішення та відповідальність.
20. Ефективність управлінських рішень.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

При складанні додаткового вступного випробування використання будь-яких електронних пристроїв та допоміжного матеріалу (підручники, першоджерела, конспекти тощо) забороняється.

Оцінювання відповіді вступника здійснюється за системою ECTS за стобальною шкалою.

Максимальний бал за відповідь на запитання складає 50 балів.

Загальна оцінка вступника розраховується за формулою:

$E_{ЗАГ} = E_{ОМ} + E_{ТПУР}$, де:

$E_{ЗАГ}$ – загальна оцінка вступника;

E_{OM} – бали, отримані вступником за відкрите запитання з дисципліни «Основи менеджменту», максимальний бал – 50;

$E_{ТПУР}$ – бали, отримані вступником за відкрите запитання з дисципліни «Теорія прийняття управлінських рішень», максимальний бал – 50.

Таким чином, максимальна загальна оцінка вступника $E_{ЗАГ}$:

$$E_{ЗАГ} = 50 + 50 = 100 \text{ балів.}$$

Критерії оцінювання відповіді вступника на запитання враховують повноту та правильність відповіді, здатність вступника узагальнювати отримані знання; наводити приклади, які б ілюстрували теоретичний матеріал; аналізувати, інтерпретувати та оцінювати факти, події, процеси суспільного життя; чітко, послідовно та обґрунтовано аргументувати власну відповідь.

Критерії оцінювання:

46-50 балів – вступник демонструє вичерпне знання навчального матеріалу, високий рівень умінь та навичок, включаючи правильне використання термінології, детальне роз'яснення понять, теорій та підходів, наведення прикладів у необхідних випадках, вміння послідовно та обґрунтовано аргументувати власну відповідь, логічно структурувати матеріал. У відповіді повно відображена власна аргументована позиція щодо викладених теорій, концепцій або підходів, наведені приклади вирізняються сучасністю та оригінальністю. У відповіді подано не менше 90% потрібної інформації).

41-45 балів – вступник демонструє повні та міцні знання навчального матеріалу в заданому обсязі, необхідний рівень умінь та навичок, вміння обґрунтовано та послідовно викладати матеріал, проте допускає несуттєві неточності у викладенні матеріалу. У відповіді відображена власна позиція щодо окремих положень викладених теорій, концепцій або підходів, наведені приклади вирізняються сучасністю. У відповіді наявно не менше 80% потрібної інформації).

36-40 балів – вступник демонструє достатньо повні знання навчального матеріалу в заданому обсязі, необхідний рівень умінь та навичок, вміння в більшості випадків вірно та обґрунтовано приймати рішення в різних ситуаціях, проте допускає певні неточності при відповіді, має певні труднощі в трансформації знань в нових умовах. Наводить стандартні приклади, власна позиція щодо викладеного матеріалу відображена слабо. Відповідь містить не менше 70% потрібної інформації).

31-35 балів – вступник засвоїв основний теоретичний матеріал, але допускає істотні неточності, які не є перешкодою для подальшого навчання; вміє вірно використовувати наявні знання переважно для вирішення стандартних задач. Наводить стандартні приклади, власна позиція щодо викладеного матеріалу не відображена, наявно не менше 60% потрібної інформації).

26-30 балів – вступник поверхнево засвоїв основний теоретичний матеріал, допускає суттєві неточності, які, проте, не є перешкодою для подальшого

навчання; вмiє вiрно використовувати наявні знання лише для вирішення стандартних задач. У відповіді відсутні приклади, але наявно не менше 50% потрібної інформації).

1-25 балів – неповна відповідь з грубими помилками та (або) принциповими неточностями (менше 50% потрібної інформації).

0 балів – відповідь відсутня.

За наведеною вище формулою розраховується загальна сума балів вступника $E_{з\text{аг}}$. Отримані бали переводяться в систему ESTC.

Сума набраних балів	Оцінка
95...100	A
85...94	B
75...84	C
65...74	D
60...64	E
Менше 60	F

Приклад типового завдання для додаткового випробування
для вступу на освітньо-професійну програму підготовки бакалавра
за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»
за інтегрованим навчальним планом підготовки
на основі здобутого освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»

- 1) Класичні теорії менеджменту.
- 2) Прийняття рішення в умовах невизначеності, ризику або загрози.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Блок I. Основи менеджменту

1. Виноградський М.Д., Виноградська А.М. Шкапова О.М. Менеджмент в організації: Навч. посіб. – К.: КОНДОР, 2002.– 654 с.
2. Дикань Н.В., Борисенко І.І. Менеджмент: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. – 389 с. <http://pidruchniki.com/19991130/menedzhment/menedzhment>
3. Киржнер Л.А., Киенко Л.П., Лепейко Т.И., Тимонин А.М. Менеджмент организаций: Учебное пособие. — К.: КНТ, 2006. — 688с. — Режим доступа: http://pidruchniki.com/16550402/menedzhment/novoe_tipah_organizatsiy
4. Кирхлер Э. Психологические теории организации : пер. с нем. / Э. Кирхлер, К. Майер-Пести, Е. Хофманн. – Х.: Гуманитарный центр, 2005. – 312 с.

5. Красношарпа В. В. Менеджмент організації: конспект лекцій / В.В. Красношарпа, О. П. Кавтиш ; Нац. техн. ун-т України "Київ. політехн. ін-т". - Київ : НТУУ "КПІ", 2013. – 229 с.
6. Лапыгін Ю.Н. Теорія організації: Уч.посібник/ Ю.Л. Лапыгін. – М.: Інфра-М, 2007. – 311 с.
7. Менеджмент організації: Підручник / За заг. ред. Л.І. Федулової. – К.: Либідь, 2004. – 448 с.
8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основи менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1997. – 704 с.
9. Монастирський Г.Л. Теорія організації: навч.посібник – К.: Знання, 2008. – 319 с.
10. Основи менеджменту: / За науковою ред. проф. В. Г. Федоренка – К.: Алерта, 2007. – 420 с. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/1410072650947/menedzhment/osnovi_menedzhmentu
11. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент організації: Навч. посіб. – К.: Кондор, 2014. – 860 с.
12. Осовська Г.В., Осовський О.А. Основи менеджменту: Навчальний посібник. – К.: Кондор, 2006. – 664 с. – Режим доступу: <http://www.info-library.com.ua/books-book-125.html>
13. Рудьєв В. А. Менеджмент: навч. посібник / В. А. Рудьєв, С. О. Гуткевич. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 312 с. – Режим доступу: http://www.dut.edu.ua/uploads/l_1171_86364415.pdf
14. Смирнов Э.А. Теорія організації. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 248 с.
15. Стадник В. Менеджмент: Посібник/ Валентина Стадник, Микола Йохна,. – К.: Академія, 2003. – 463 с.
16. Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентноспособностью организации : Учебник / Р. А. Фатхутдинов. – М.: Эксмо, 2005. – 544 с.
17. Хміль Ф.І. Менеджмент: Підручник. – К.: Вища шк., 1995. – 351с.
18. Хомяков В.І. Менеджмент підприємства. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К.: Кондор, 2009. – 434 с. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/1584072016050/menedzhment/menedzhment_pidpriyemstva
19. Шморгун Л.Г. Менеджмент організації : навч. посіб. / Л.Г. Шморгун. – К. : Знання, 2010. – 462 с. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/1584072022161/menedzhment/menedzhment_organizatsiy
20. Щєбликіна І.О. Основи менеджменту: навч. посібн. / І.О. Щєбликіна, Д.В. Грибова. – Мелітополь: Видавничий будинок Мелітопольської міської друкарні, 2015. – 480 с.

Блок II. Теорія прийняття управлінських рішень

1. Василенко В. А. Теорія і практика розробки управлінських рішень : навчальний посібник / Василенко В. А. - К. : ЦУЛ, 2003. - 420 с.
2. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень : підручник К. : Кондор, 2011. - 187 с
3. Катренко А.В., Пасічник В.А., Пасько В.П. Теорія прийняття рішень. – К., 2009.
4. Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці: Монографія. – К.: ЦУЛ, 2003. – 202 с.
5. Колпаков В. М. Методы управления : учебное пособие / Колпаков В. М. – К. : МАУП, 1997. – 160 с.
6. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений / Колпаков В. М. – К. : МАУП, 2000. – 256 с.
7. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М. : Логос, 2000. – 295 с.
8. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения : [учебник для вузов] / Б. Г. Литвак. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2004 . – 416 с.
9. Макаров И.М., Виноградская Т.М., Рубчинский А.А. Теория выбора и принятия решений : Учебн. пособие. – М.: Наука, 1982. – 328 с.
10. Морозов А.О., Косолапов В.Л. Інформаційно–аналітичні технології підтримки прийняття рішень на основі регіонального соціально–економічного моніторингу. – К.: Наукова думка, 2002. – 231 с.
11. Петров Э.Г., Новожилова М.В., Гребенник И.В., Соколова Н.А. Методы и средства принятия решений в социально–экономических и технических системах: Учебное пособие. – Херсон: ОЛДИ–плюс, 2003. – 380 с.
12. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. – К.: Атіка, 2008. – 240 с.
13. Спицнандель В.Н. Теория и практика принятия оптимальных решений. Учебное пособие. – СПб.: Бизнес- пресса, 2002. – 216 с.
14. Теорія прийняття рішень [текст] підручник. / За заг. ред. Бутка М. П. [М.П. Бутко, І. М. Бутко, В. П. Мащенко та ін.] – К. : «Центр учбової літера- тури», 2015. – 360 с.
15. Тоценко В.Г. Методы и системы поддержки принятия решений. Алгоритмический аспект. – К.: Наукова думка, 2002. – 382 с.
16. Юхимчик С.В., Азарова А.О. Математичні моделі ризику для систем підтримки прийняття рішень. – Вінниця: УНІВЕРСУМ–Вінниця, 2003. – 188 с.

Розробники програми:

доцент, к.філос.н.

Є.О. Архипова

доцент, к.філос.н.

А.А. Мельниченко

ст. викладач, к.філос.н.

Р.І. Пашов