

МІНІСТЕРСТВО НАУКИ І ОСВІТИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ ІМЕНІ ІГОРЯ
СІКОРСЬКОГО»

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ І ПРАВА

Модульна контрольна робота
з дисципліни: «Наукові дослідження та форсайт в публічному управлінні»

на тему

«Використання електронного урядування для забезпечення ефективного
управління у країні в умовах війни»

Петренка Ф.В.
Курс 5, група СУ-31мп

Київ – 2024

ЗМІСТ

1. Вступ.

2. Основна частина.

2.1. Ключові тренди розвитку.

2.2. Ключові події, технології, загрози та нормативні акти.

2.3. Власні сценарії та ймовірність їх настання.

3. Висновок.

Список використаних джерел.

1. Вступ.

Війна в Україні спричинила безпрецедентні виклики для державного управління. Знищення інфраструктури, переміщення населення та інші фактори ускладнюють роботу традиційних державних органів. В таких умовах електронне урядування стає ключовим інструментом для забезпечення ефективного управління та надання громадянам необхідних послуг.

Актуальність теми

Дослідження використання електронного урядування для забезпечення ефективного управління у країні в умовах війни є актуальним з кількох причин:

- Необхідність забезпечення безперебійної роботи державних органів. В умовах війни важливо, щоб державні органи могли продовжувати працювати та надавати громадянам необхідні послуги. Електронне урядування може допомогти їм зробити це, оскільки воно дозволяє їм працювати віддалено та надавати послуги онлайн.
- Покращення надання послуг громадянам. Війна призвела до того, що багато людей втратили доступ до традиційних методів отримання державних послуг. Електронне урядування може допомогти їм отримати доступ до цих послуг онлайн, що може значно полегшити їхнє життя.
- Збільшення прозорості та підзвітності уряду. Електронне урядування може допомогти зробити роботу уряду більш прозорою та підзвітною, що може допомогти підвищити довіру громадян до уряду.

- Зменшення корупції. Електронне урядування може допомогти зменшити корупцію, оскільки воно ускладнює чиновникам зловживати своїми повноваженнями.
- Стимулювання економічного розвитку. Електронне урядування може допомогти стимулювати економічний розвиток, оскільки воно може зробити ведення бізнесу більш простим та ефективним.

Методи дослідження

Дослідження використання електронного урядування для забезпечення ефективного управління у країні в умовах війни може проводитися за допомогою різних методів, таких як:

- Аналіз літератури. Це може включати вивчення наукових статей, звітів урядів та інших джерел інформації.
- Інтерв'ю з експертами. Це може включати інтерв'ю з чиновниками, експертами з електронного урядування та громадянами.
- Вивчення випадків. Це може включати вивчення того, як електронне урядування використовується в інших країнах, які пережили війну.
- Опитування. Це може включати опитування громадян, щоб дізнатися про їхній досвід використання електронного урядування.

2. Основна частина.

2.1. Ключові тренди розвитку.

- ✓ **Зростання використання електронних послуг.** У міру того, як люди все більше звикають до використання онлайн-послуг, вони очікують, що

уряд також надаватиме свої послуги в електронному вигляді. Цей тренд посилюється у воєнний час, коли доступ до традиційних послуг може бути обмеженим.

- ✓ **Підвищення важливості кібербезпеки.** Зростання використання електронних послуг робить кібербезпеку більш важливою, ніж будь-коли. Уряди повинні вживати заходів для захисту своїх систем від кібератак, які можуть призвести до перебоїв у роботі та витоку даних.
- ✓ **Використання штучного інтелекту (ШІ).** ШІ може використовуватися для автоматизації завдань, покращення надання послуг та персоналізації досвіду громадян. У воєнний час ШІ може використовуватися для аналізу даних про надзвичайні ситуації та надання допомоги людям, які постраждали від війни.
- ✓ **Розвиток децентралізованих технологій.** Децентралізовані технології, такі як блокчейн, можуть використовуватися для створення більш прозорих та підзвітних систем електронного урядування. Ці технології також можуть використовуватися для забезпечення безпечного та надійного доступу до послуг.

Тренди	Короткостроковий горизонт (до 5 років)	Середньостроковий горизонт (10 років)	Довгостроковий горизонт (більше 15 років)
Збільшення кількості електронних державних послуг	90% державних послуг доступні онлайн.	Усі державні послуги доступні онлайн.	Повне впровадження електронного урядування у всіх аспектах життя.
	Покращені технології розпізнавання громадян.	Широке використання електронної ідентифікації.	Держава стає "невидимою" для громадян, які отримують послуги автоматично.
	Зростання занепокоєння щодо	Повна інтеграція з приватним сектором.	Персоналізація послуг на основі даних.

	порушення приватності. Збільшення кількості кіберзагроз. Затвердження Закону про кібербезпеку.	Розвиток штучного інтелекту для покращення надання послуг. Створення нових форм електронної демократії.	Використання блокчейну для забезпечення прозорості та безпеки. Зростання впливу електронного урядування на глобальне управління.
Використання штучного інтелекту (ШІ)	Застосування ШІ для автоматизації завдань. Поява віртуальних помічників у державному секторі. Етичні питання щодо використання ШІ.	Широке використання ШІ для прийняття рішень. Розвиток персоналізованих послуг на основі ШІ. Зростання занепокоєння щодо прозорості та упередженості ШІ.	ШІ стає невід'ємною частиною державного управління. Розвиток "розумних" міст та інфраструктури. Застосування ШІ для попередження злочинів та забезпечення громадської безпеки. Етичні та правові питання щодо використання ШІ набувають все більшої ваги.
Кібербезпека	Зростання кількості та складності кібератак Затвердження нових стандартів кібербезпеки Підвищення обізнаності про кібербезпеку серед громадян	Кібербезпека стає пріоритетом національної безпеки. Розвиток нових технологій кіберзахисту. Збільшення співпраці між державним та приватним сектором у сфері кібербезпеки.	Кібербезпека стає невід'ємною частиною повсякденного життя. Критична інфраструктура стає більш стійкою до кібератак. Злочинці використовують все більш витончені методи для обходу систем кібербезпеки.
Децентралізовані технології	Зростання інтересу до блокчейну та інших децентралізованих технологій. Застосування децентралізованих технологій для забезпечення прозорості та	Широке використання децентралізованих технологій у державному секторі. Зростання довіри до уряду завдяки прозорості та підзвітності, яку забезпечують	Децентралізовані технології стають основою нового світового порядку. Держави втрачають контроль над інформацією та владою. Зростання нових форм кіберзлочинності та інших загроз.

	безпеки державних послуг.	децентралізовані технології.	
	Експерименти з використанням децентралізованих технологій для голосування та інших форм демократії.	Нові форми демократії та громадянської участі, що ґрунтуються на децентралізованих технологіях.	
Зміна очікувань громадян	Громадяни очікують зручних, доступних та персоналізованих державних послуг.	Громадяни очікують, що уряд буде завжди доступним та буде працювати на них.	Громадяни очікують, що уряд буде прозорим, підзвітним та ефективним.
	Зростає використання мобільних пристроїв для доступу до державних послуг.	Зростає використання штучного інтелекту для надання персоналізованих послуг.	Громадяни хочуть мати більше контролю над своїми даними та тим, як їх використовують.
	Зростає занепокоєння щодо захисту персональних даних.	Громадяни стають більш активними учасниками процесу прийняття рішень.	Зростає популярність нових форм прямої демократії, таких як онлайн-голосування та електронні петиції.

2.2. Ключові події, технології, загрози та нормативні акти.

Події:

- 2014: Російська анексія Криму та початок війни на сході України.
- 2020: Пандемія COVID-19 призвела до зростання використання онлайн-послуг.
- 2022: Повномасштабне вторгнення Росії в Україну.

Технології:

- III.

- Блокчейн.
- Хмарні обчислення.
- Інтернет речей (IoT).

Загрози:

- Кібератаки.
- Дезінформація.
- Руйнування інфраструктури.
- Переміщення населення.

Нормативні акти:

- Закон України "Про електронні документи та електронний документообіг" (2015).
- Стратегія розвитку інформаційно-комунікаційних технологій "Україна-2030" (2021).
- Програма розвитку електронної демократії на 2021-2025 роки.
- КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ РОЗПОРЯДЖЕННЯ від 20 вересня 2017 р. № 649-р Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні.
- ЗАКОН УКРАЇНИ Про основні засади забезпечення кібербезпеки України.

2.3. Власні сценарії та ймовірність їх настання.

Сценарій 1: Електронне урядування стає рятівним колом для України у воєнний час.

У цьому сценарії електронне урядування використовується для забезпечення безперебійної роботи уряду, надання громадянам необхідних послуг та стимулювання економічного розвитку. Уряд інвестує в нові технології та розширює доступ до електронних послуг. Громадяни активно користуються електронними послугами та оцінюють їх зручність та ефективність.

Ймовірність: Висока.

Сценарій 2: Кібератаки ставлять під загрозу електронне урядування.

У цьому сценарії кібератака на урядові системи призводить до масштабного збою в роботі електронного урядування. Громадяни не можуть отримати доступ до необхідних послуг, а уряд втрачає довіру громадян.

Ймовірність: Середня.

Сценарій 3: Дезінформація використовується для підриву довіри до електронного урядування.

У цьому сценарії дезінформація поширюється в Інтернеті, щоб підрвати довіру громадян до електронного урядування. Громадяни перестають користуватися електронними послугами, а уряд не може ефективно реагувати на цю загрозу.

Ймовірність: Низька.

3. Висновок.

Використання електронного урядування для забезпечення ефективного управління у країні в умовах війни є складним завданням, але воно також є можливістю. За допомогою правильних інвестицій та політики електронне урядування може допомогти Україні створити більш стійке, прозоре та підзвітне державне управління, яке буде краще служити своїм громадянам.

Ключові переваги електронного урядування у воєнний час:

- Забезпечення безперебійної роботи уряду. Електронні послуги дозволяють уряду продовжувати працювати та надавати громадянам необхідні послуги, навіть якщо традиційна інфраструктура зруйнована або недоступна.
- Підтримка економічного розвитку. Електронні послуги можуть допомогти стимулювати економічний розвиток, полегшуючи ведення бізнесу та доступ до державної підтримки.
- Покращення надання послуг громадянам. Електронні послуги можуть зробити надання послуг більш зручним, доступним та ефективним для громадян.
- Підвищення довіри до уряду. Прозоре та підзвітне електронне урядування може допомогти підвищити довіру громадян до уряду.

Рекомендації щодо впровадження електронного урядування в Україні:

- Інвестувати в розвиток інфраструктури електронного урядування. Це включає в себе закупівлю нового обладнання, програмного забезпечення та розширення доступу до Інтернету.

- Розробити та впровадити чітку стратегію електронного урядування. Ця стратегія повинна визначати пріоритети, цілі та терміни реалізації.
- Забезпечити кібербезпеку систем електронного урядування. Це включає в себе захист систем від кібератак, а також навчання персоналу з питань кібербезпеки.
- Залучити громадян до процесу розробки та впровадження електронного урядування. Це допоможе гарантувати, що електронні послуги відповідають потребам громадян.
- Підвищувати обізнаність громадян про електронні послуги. Це допоможе їм користуватися цими послугами та отримувати від них максимум користі.

Список використаних джерел

1. УКРАЇНА – 2030. СТРАТЕГІЯ ЗМІНИ МАЙБУТНЬОГО [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://niss.gov.ua/sites/default/files/2020-12/ukraine-2030-1.pdf>.
2. ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/7/26.pdf>.
3. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#Text>.
4. Implementation of Good Governance through E-Governance in Modern Law Countries during the Covid-19 Pandemic [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://jurnal.fh.unila.ac.id/index.php/constitutionale/article/view/2340>.

5. Good Governance via E-Governance: Moving towards Digitalization for a Digital Economy [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ramss.spcrd.org/index.php/ramss/article/view/186>.
6. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТА ЙОГО ВПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://journal-nam.com.ua/index.php/journal/article/view/23>.