

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ І ПРАВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою

Факультету соціології і права

Протокол № 5 від «23» «листопада» 2019р.

Голова вченої ради  А.А. Мельниченко

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про політику та механізми врегулювання конфліктів**  
**на Факультеті соціології і права**  
**КПІ ім. Ігоря Сікорського**

Київ 2019

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це положення розроблене відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», Кодексу України про адміністративні правопорушення та інших актів чинного законодавства України.

1.2. У своїй діяльності Факультет соціології і права Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського (далі – ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського) дотримується законодавства України в сфері виявлення, протидії та запобігання корупції, забезпечення гендерної рівності, протидії дискримінації та сексуальним домаганням. КПІ ім. Ігоря Сікорського засуджує корупцію, дискримінацію, сексуальні домагання в освітньому процесі та на робочому місці, а також зобов'язується сприяти протидії цим явищам.

1.3. Положення про політику та механізми врегулювання конфлікту на ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського (далі – Положення) застосовується під час трудових відносин, працевлаштування, освітнього процесу в КПІ ім. Ігоря Сікорського.

1.4. В Положенні використовуються наступні терміни:

- булінг (цькування) відповідно Кодексу України про адміністративні правопорушення – діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;
- дискримінація – ситуація, за якої особа та/або група осіб за їх ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками, які були, є та можуть бути дійсними або припущеними, зазнає обмеження у визнанні, реалізації або користуванні правами і свободами в будь-якій формі, встановленій Законом України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», крім випадків, коли таке обмеження має правомірну, об'єктивно обґрунтовану мету, способи досягнення якої є належними та необхідними;
- конфлікт – зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що приводить до активних дій,

ускладнень, боротьби, що супроводжуються складними колізіями; ситуація, в якій кожна зі сторін намагається зайняти позицію несумісну з інтересами іншої сторони;

➤ медіація – позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів сторін конфлікту (спору) за допомогою одного або декількох медіаторів;

➤ медіатор - спеціально підготовлений посередник, який сприяє сторонам конфлікту (спору) в його врегулюванні шляхом структурованого переговорного процесу;

➤ сексуальні домагання – дії сексуального характеру, виражені словесно (погрози, залякування, непристойні/небажані пропозиції та/або зауваження, жарти, повідомлення та листи, демонстрація зображень тощо) або фізично (небажані доторкання та поплескування тощо), що принижують чи ображають особу, яка перебуває у відносинах трудового, службового, матеріального, освітнього чи іншого підпорядкування.

1.5. Адміністрація ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського зобов'язана проводити внутрішні інформаційні та просвітницькі кампанії, спрямовані на підвищення рівня обізнаності трудового колективу та здобувачів вищої освіти щодо попередження конфліктів, включаючи пов'язаних з булінгом, сексуальними домаганнями, дискримінацією, тощо.

1.6. В КПІ ім. Ігоря Сікорського на факультеті соціології і права створена Навчально-наукова лабораторія з врегулювання конфліктів та медіації (далі – Лабораторія). Метою Лабораторії є формування комплексних стратегій і тактик врегулювання суспільно-політичних конфліктів; втілення в практику методик й освітніх технологій у сфері медіації, врегулювання конфліктів і проведення переговорів. Дана Лабораторія є основним майданчиком для реалізації політики та впровадження механізмів врегулювання конфліктів в КПІ ім. Ігоря Сікорського

1.7. Застосування даного Положення не виключає можливість застосування норм чинного законодавства щодо захисту особою її прав.

## **II. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПОЛІТИКИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ**

2.1. З метою попередження конфліктів, запобігання булінгу, дискримінації та сексуальним домаганням в КПІ ім. Ігоря Сікорського заборонені:

➤ дискримінаційні висловлювання (які містять образливі, принижуючі твердження щодо осіб на підставі статі, зовнішності, одягу, сексуальної орієнтації тощо);

➤ утиски (небажана для особи та/або групи осіб поведінка, метою або наслідком якої є приниження їхньої людської гідності за певними ознаками або створення стосовно такої особи чи групи осіб напруженої, ворожої, образливої або зневажливої атмосфери);

➤ мова ненависті (висловлювання, що містять образи, погрози чи заклики до насильства щодо певної особи чи груп) на підставі раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мови або інших ознак.

2.2. Задля запобігання виникненню конфліктів у власних онлайн і друкованих матеріалах, а також публічних висловлюваннях працівників і здобувачів вищої освіти КПІ ім. Ігоря Сікорського:

➤ забороняється вживання дискримінаційної лексики, дискримінаційних висловлювань та мови ненависті (стосовно осіб чи групи осіб на основі раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками);

➤ заохочується (у випадку доречності) наголошення на важливості принципів гендерної рівності та недискримінації;

➤ у аналітичних матеріалах (у випадку доречності) допускається можливість презентувати дані, беручи до уваги гендерну та недискримінаційну компоненти аналізу.

2.3. Студентські організації та структурні підрозділи КПІ ім. Ігоря Сікорського повинні дотримуватися у своїй діяльності, публічних висловлюваннях (повідомленнях) та публічних матеріалах недискримінації, зокрема гендерної.

2.4. Керівництво ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського має право в разі порушення вищезазначених положень щодо врегулювання конфлікту вживати дисциплінарних заходів.

### **ІІІ. ПРАВОВИЙ СТАТУС КОМІСІЇ З ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ**

3.1. За розпорядженням декана ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського створюється Комісія з врегулювання конфліктів (далі – Комісія), із залученням представників студентського самоврядування і профспілок, яка відповідає за Політику та механізми врегулювання конфліктів, надає інформаційну, консультативну підтримку, отримує і розглядає скарги у випадках виникнення конфліктів в КПІ ім. Ігоря Сікорського.

3.2. Склад Комісії затверджується деканом КПШ ім. Ігоря Сікорського з залученням представників органу студентського самоврядування та профспілок один раз на рік.

3.3. Комісія зобов'язана у своїй роботі дотримуватись правових відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних. У разі необхідності, Комісія надає консультативну підтримку студентським організаціям та структурним підрозділам КПШ ім. Ігоря Сікорського.

3.4. Комісія сприяє проведенню просвітницьких заходів у сфері медіації, врегулювання конфліктів, популяризації їх процедур серед працівників та студентства.

3.5. Комісія сприяє провадження в практику європейських стандартів у сфері медіації, врегулювання конфліктів і переговорів.

3.6. Комісія вивчає та аналізує досвід інших регіонів України з проблем врегулювання конфліктів, медіації і переговорів.

3.7. Комісія має право подавати пропозиції щодо вдосконалення даної Політики та механізмів щодо попередження і врегулювання конфліктів.

#### **IV. ПРОЦЕДУРИ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТУ**

4.1. На ФСП КПШ ім. Ігоря Сікорського передбачено два шляхи реагування на випадки виникнення конфліктів – формальний та неформальний.

4.2. Подання скарги у випадку виникнення конфлікту в структурному підрозділі. Скарга подається до декана ФСП у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) і повинна містити опис порушення права особи, зазначення моменту (часу), коли відбулося порушення, факти і можливі докази, що підтверджують скаргу. Скарга може бути надіслана в паперовому вигляді та електронному вигляді. Анонімні скарги не розглядаються.

4.3. Розгляд скарги щодо конфлікту після її отримання Комісією може здійснюватись:

- 1) неформальна процедура;
- 2) формальна процедура.

4.3.1. Неформальна процедура. Після реєстрації скарги (заяви), комісія (представник комісії) отримує в разі необхідності в письмовій формі від заявника уточнюючі та додаткові деталі, пов'язані із конфліктом та призначає дату проведення спільної зустрічі зі сторонами конфлікту.

У визначену дату Комісія проводить зустріч із заявником. Комісія вивчає скаргу, надає консультації обом сторонам, пропонує способи вирішення ситуації, що виникла у зв'язку з конфліктом. У разі досягнення спільного рішення неформальна процедура завершується. На вимогу сторін конфлікту

спільне рішення щодо врегулювання конфлікту оформлюється у письмовій формі. Примірник такого спільного рішення повинен зберігатися в Комісії протягом п'яти років.

4.3.2. Формальна процедура. Реалізується у випадку:

- 1) якщо заявником обрано формальну процедуру;
- 2) якщо відповідач відмовився від врегулювання конфлікту за неформальною процедурою;
- 3) якщо при застосуванні неформальної процедури не було досягнуто спільного рішення.

Комісія в межах формальної процедури після отримання та реєстрації скарги обов'язково інформує керівництво ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського про існуючий конфлікт, призначає дату (дати) проведення засідання (засідань) за участі сторін конфлікту. У разі необхідності, Комісія може запитувати додаткову інформацію.

Якщо конфлікт стосується неповнолітньої особи, Комісія обов'язково проводить зустріч (зустрічі) з батьками (законними представниками) неповнолітньої особи та запрошує їх на засідання.

За результатами проведення формальної процедури оформлюється рішення щодо врегулювання конфлікту у письмовій формі, яке підписується всіма членами Комісії та сторонами конфлікту, кожна з яких отримує примірник рішення. На підставі рішення Комісії керівництво університету приймає відповідні рішення, передбачені нормативно-правовими актами КПІ ім. Ігоря Сікорського та законодавчими актами України. Примірник рішення та матеріали формальної процедури повинні зберігатися в Комісії протягом п'яти років.